



APP CABESP

confira os novos recursos
e como utilizá-los



A CABESP preparou um **novo aplicativo** para facilitar ainda mais o seu acesso aos serviços de saúde. O novo visual do aplicativo foi pensado para tornar o seu uso mais **intuitivo** e **acessível**, facilitando cada etapa da sua navegação.

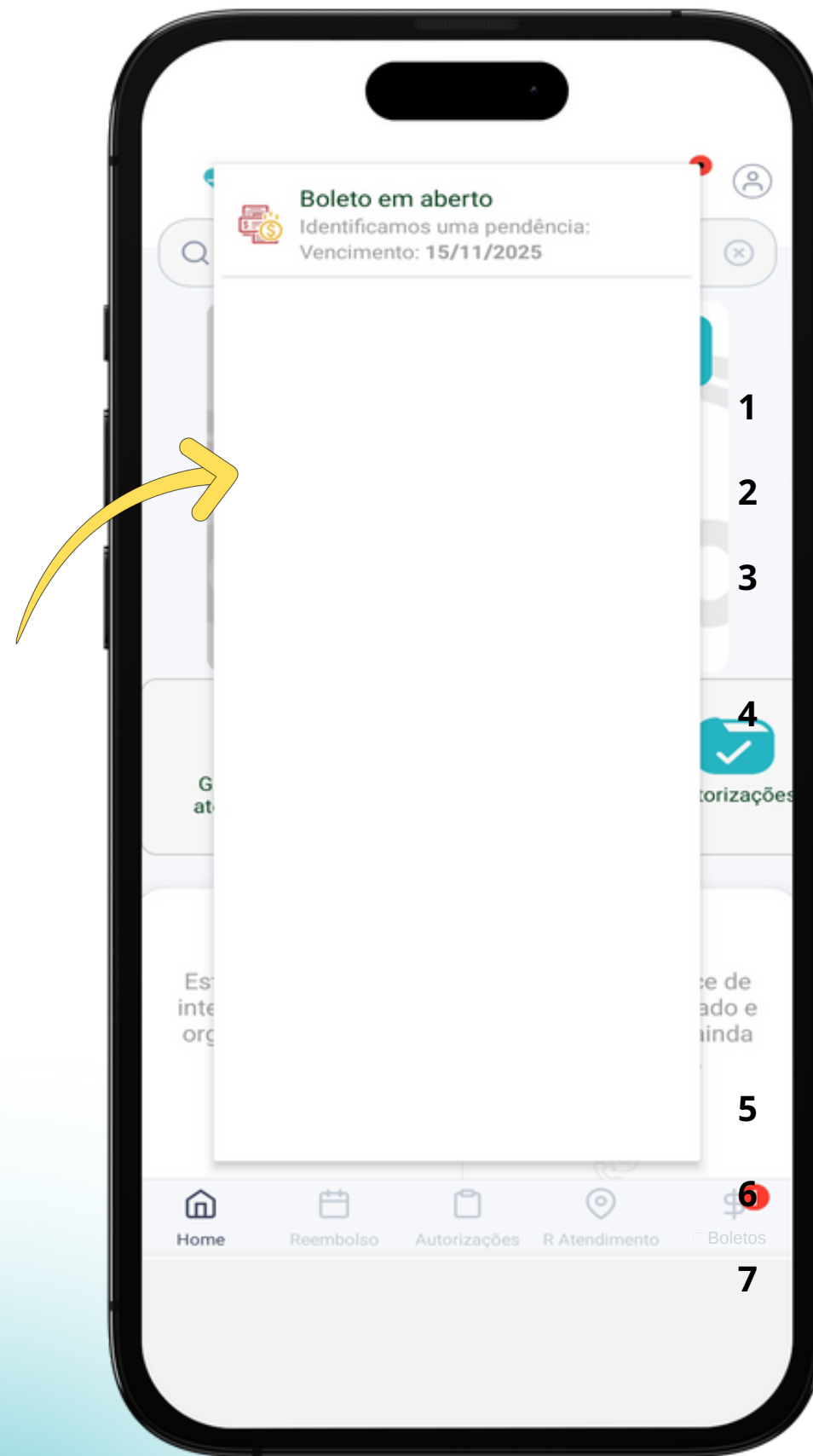
Veja na próxima página como navegar pelo app de forma simples.



Ao abrir o aplicativo

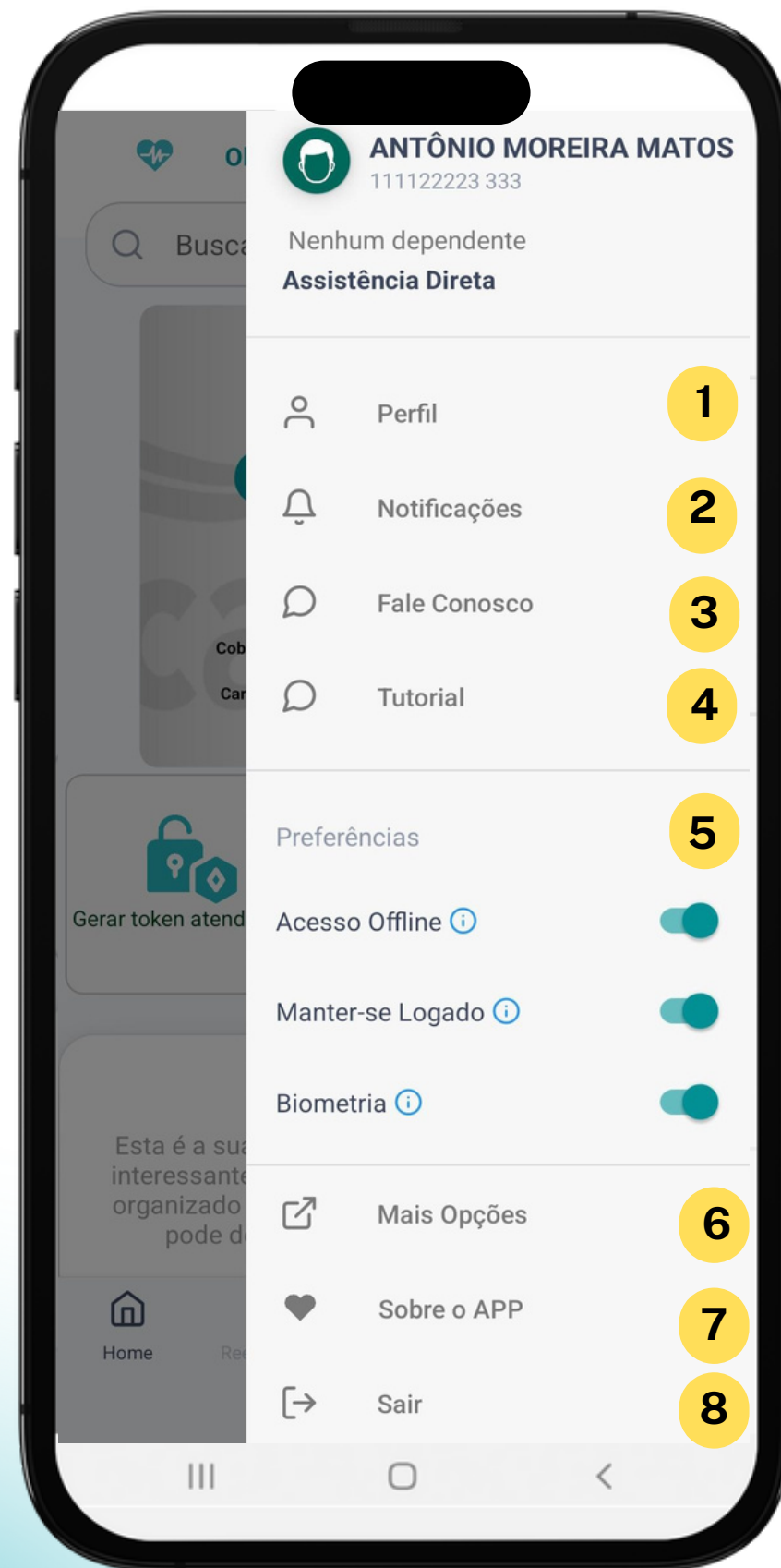
Assim que você abrir o aplicativo no seu celular, você verá a tela inicial com as seguintes informações:

- 1** Seu nome aparece logo no topo da tela.
- 2** No canto superior direito um ícone de “sininho” mostra as notificações disponíveis no seu acesso.
- 3** Na sequência um ícone de “pessoa” permite acesso a opções de configurações no seu perfil.
- 4** Ao deslizar a carteirinha para o lado direito, é possível visualizar os demais dependentes (quando houver) e gerar o Token.



Ao tocar no ícone de notificações (sinalizado como item 2 na página anterior), você terá acesso às mensagens disponíveis para o seu usuário.

No exemplo a seguir, é exibida uma notificação sobre a emissão de um boleto.



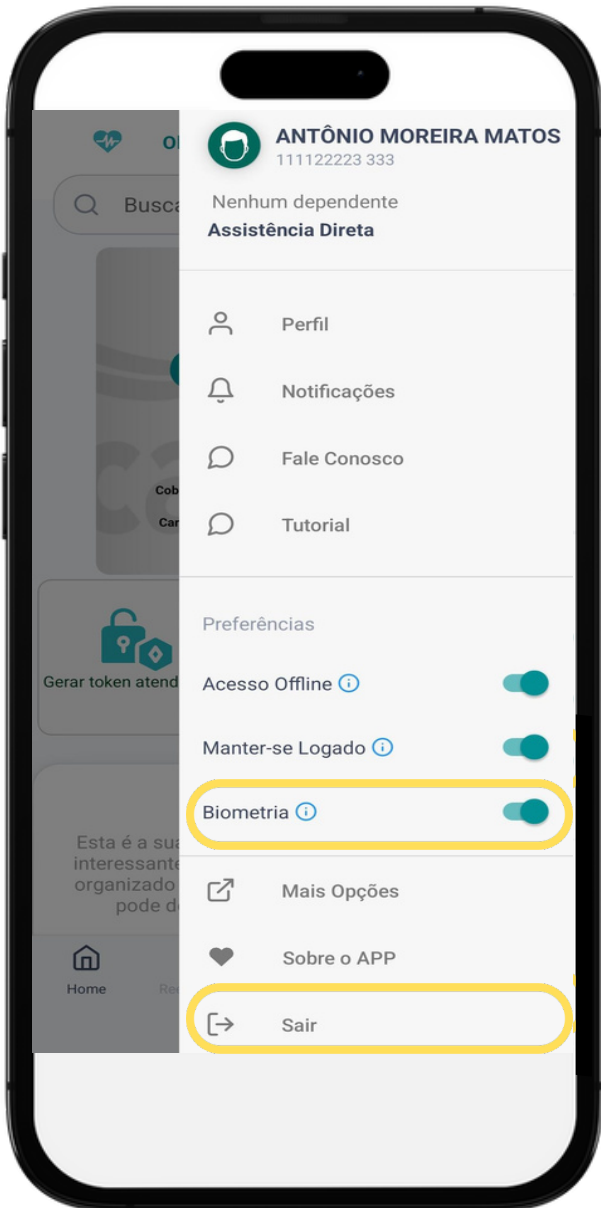
Ao tocar no ícone de pessoa/usuário (sinalizado como item 3 na página 3), você terá acesso às seguintes opções:

- 1 Perfil:** para atualizar ou consultar suas informações;
- 2 Notificações:** mensagens importantes da CABESP; **Fale**
- 3 com o SAC:** caso precise entrar em contato sobre o aplicativo;
- 4 Tutorial:** guia sobre as funções do app
- 5 Preferências do App:** onde você pode ativar ou desativar o acesso offline, renovar o login ou ativar a opção da biometria no aplicativo;
- 6 Mais opções:** para ativar um novo menu com mais recursos;
- 7 Sobre o APP:** detalhamento do aplicativo;
- 8 Sair:** caso queira encerrar a sessão.

Login com biometria



Clique no ícone.



Ative a opção de biometria e saia do aplicativo.



Clique no símbolo de biometria.



Acesse com a biometria.



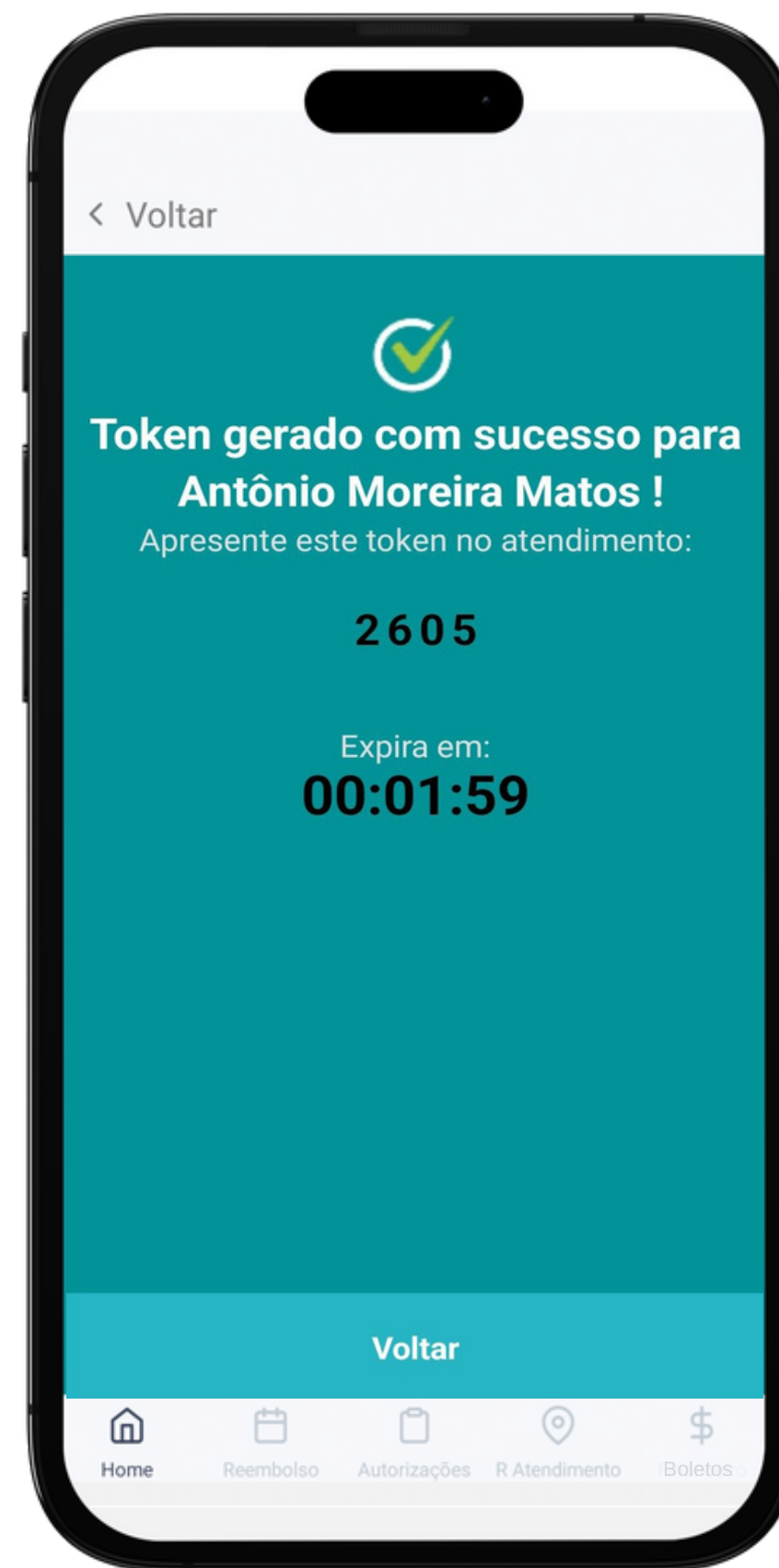
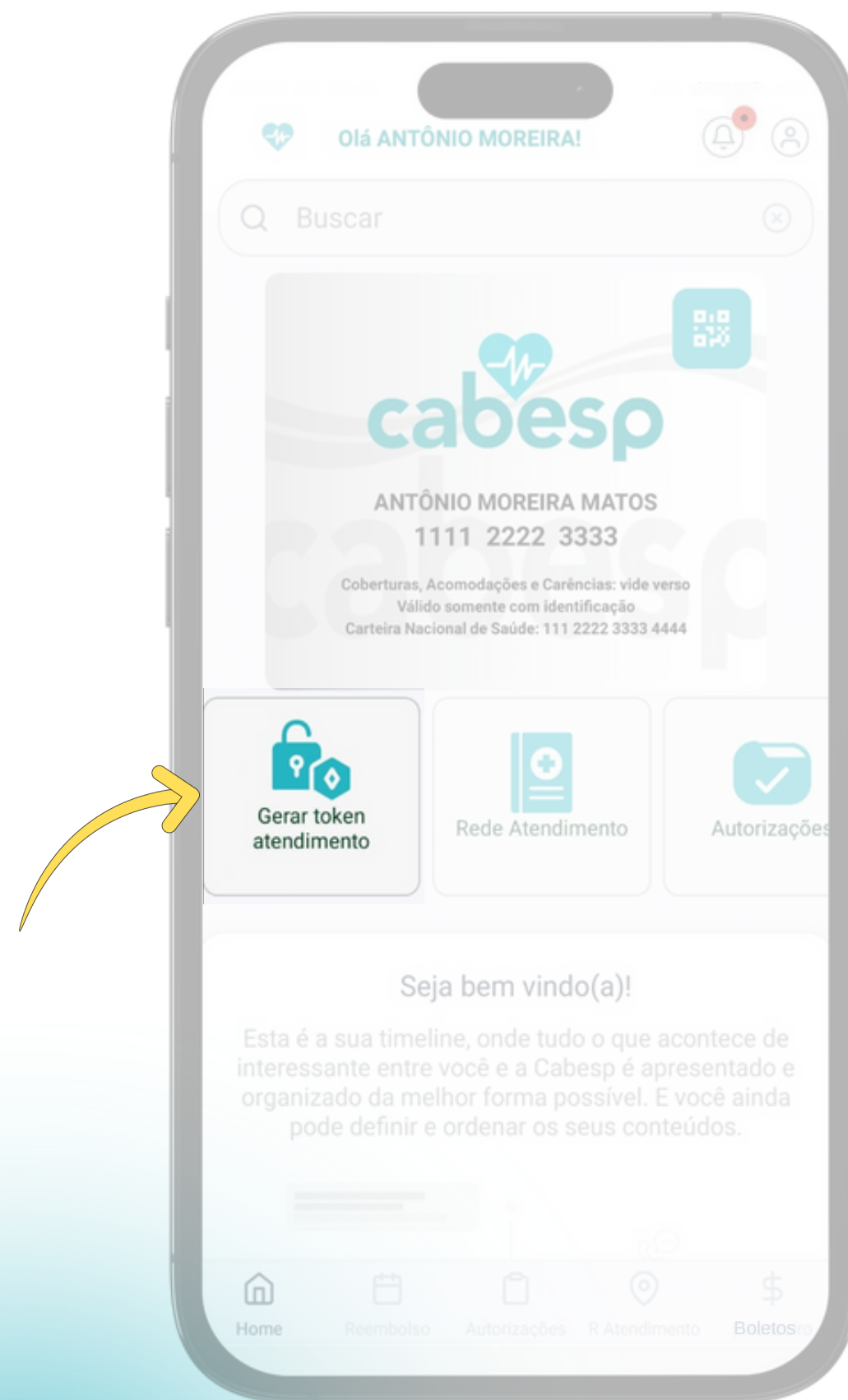
Os principais serviços estão logo na primeira tela:

Logo abaixo do seu nome, você verá uma **barra de busca**, para encontrar rapidamente o que procura.

Em seguida, os principais botões são:

Carteirinha Digital

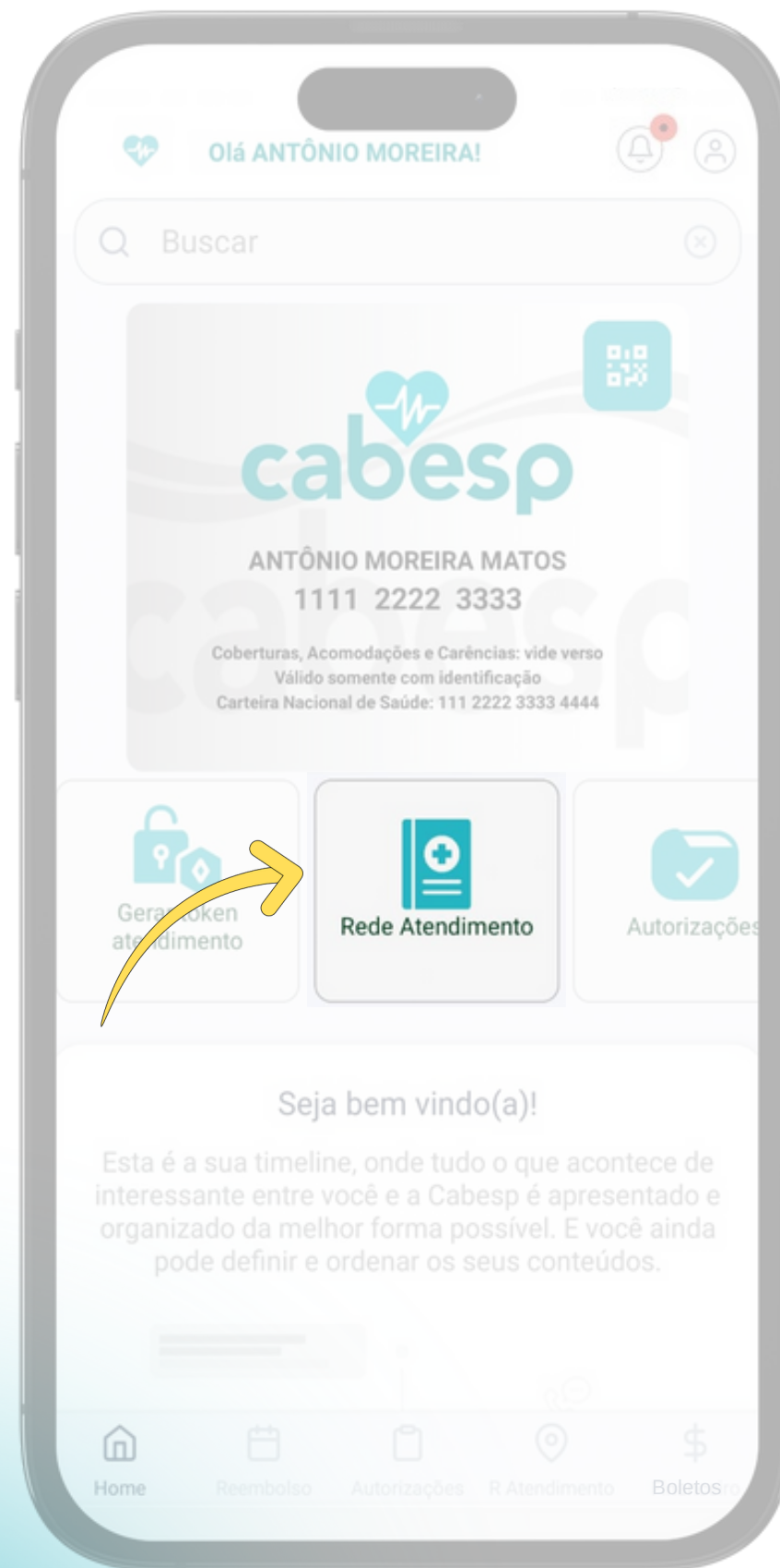
- Ao tocar aqui, o seu cartão virtual da CABESP abre na tela.
- Ao deslizar a carteirinha para o lado direito, é possível visualizar os demais dependentes (quando houver) e gerar o Token.
- Você pode apresentar essa carteirinha no consultório médico, no hospital ou onde precisar.



Gerar Token de Atendimento

Além da opção de gerar o Token disponível na própria carteirinha, o aplicativo dispõe de um botão exclusivo para essa função.

- Ele serve para validar seu atendimento de forma segura e rápida nas unidades de saúde.
- Basta tocar no botão e o aplicativo gera o código na hora.



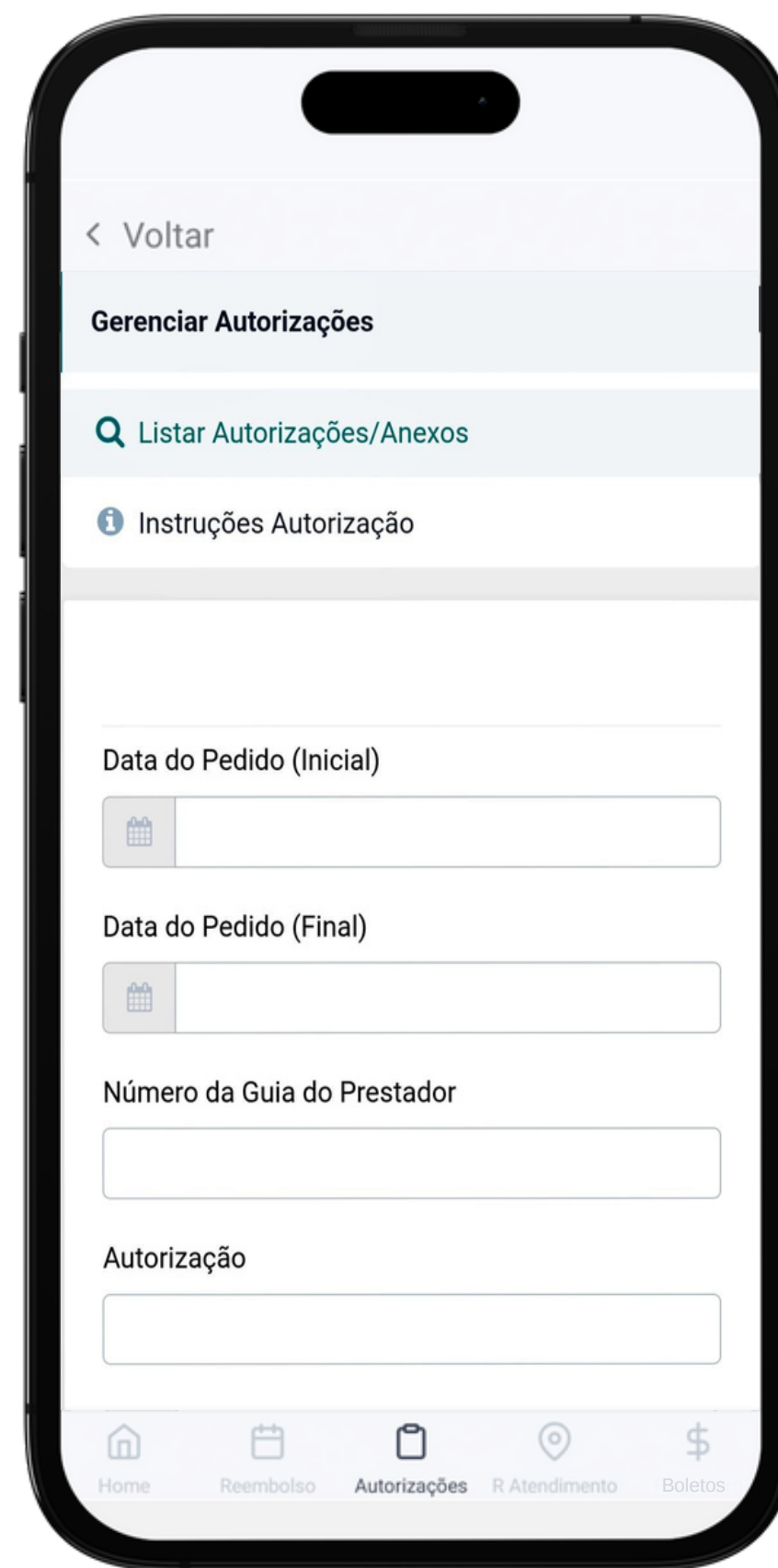
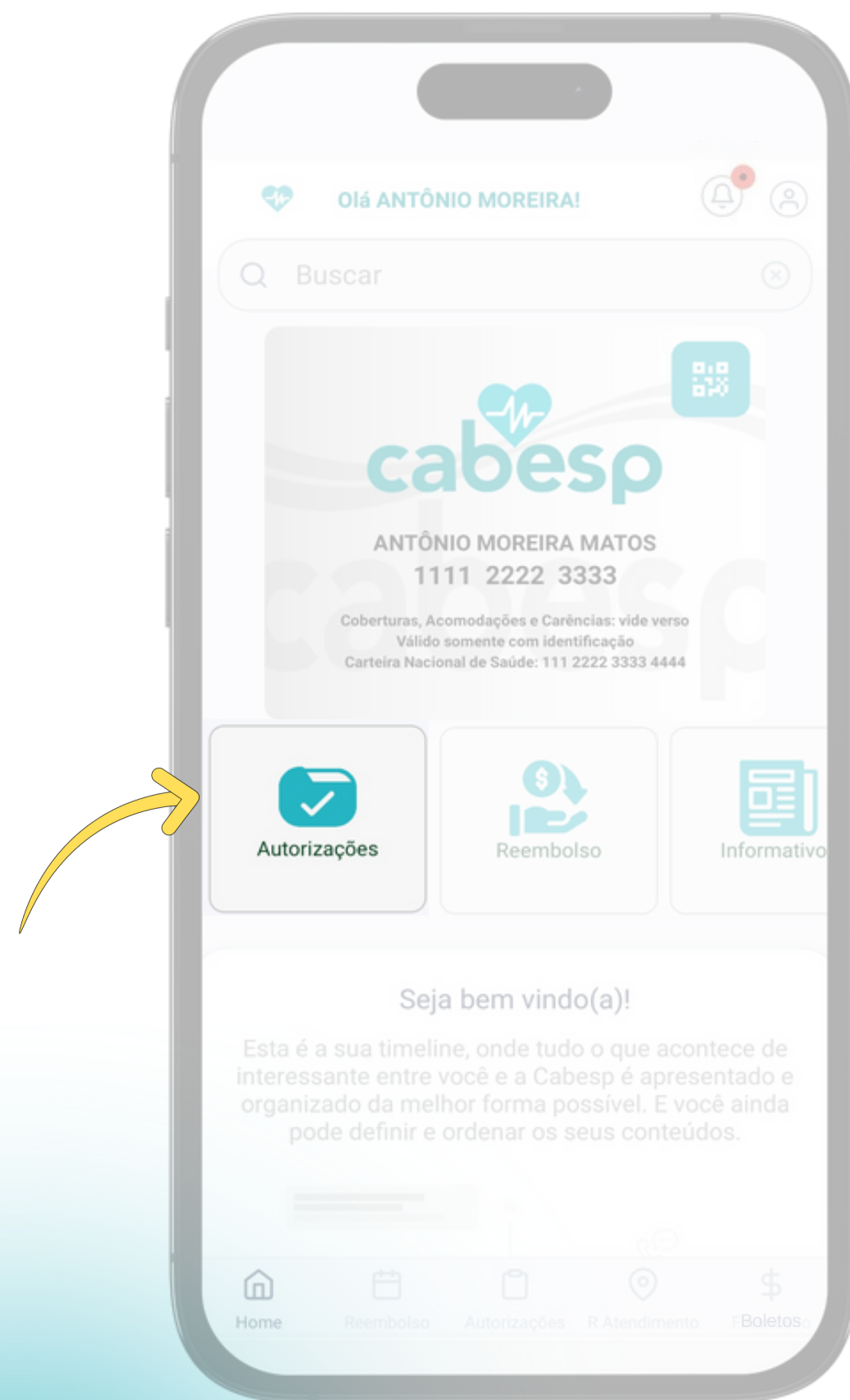
Rede de Atendimento

Aqui você encontra os hospitais, clínicas, laboratórios e médicos credenciados da CABESP.

Você pode:

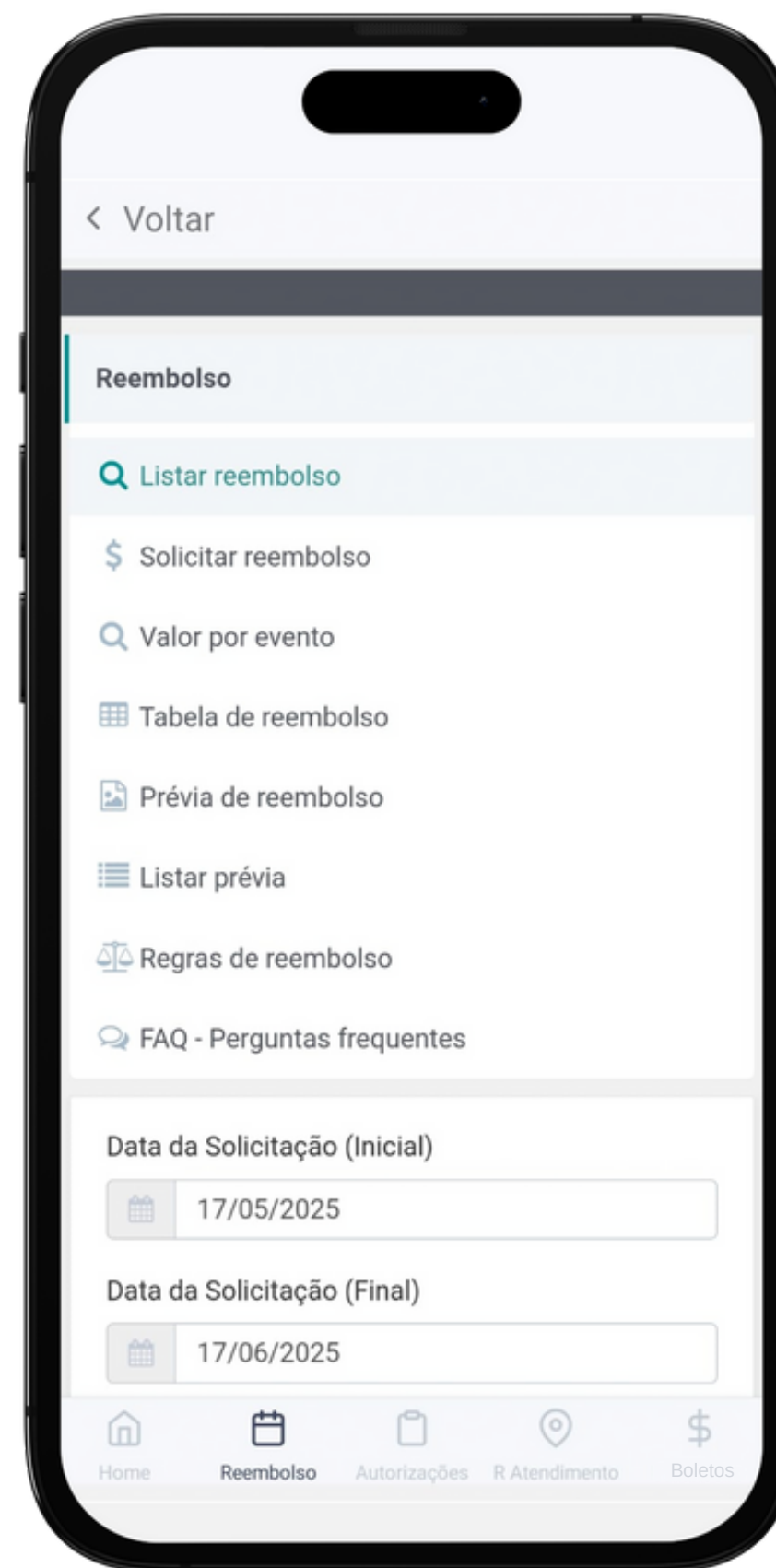
- Filtrar por especialidade
- Escolher a localização
- Ver o contato e endereço
- Consultar o mapa

Dica: é a mesma busca disponível no Portal CABESP, mas agora mais fácil e rápida direto no seu celular.



Autorizações

Se você fez algum pedido de exame, consulta ou procedimento, pode **acompanhar a situação da sua autorização** aqui.



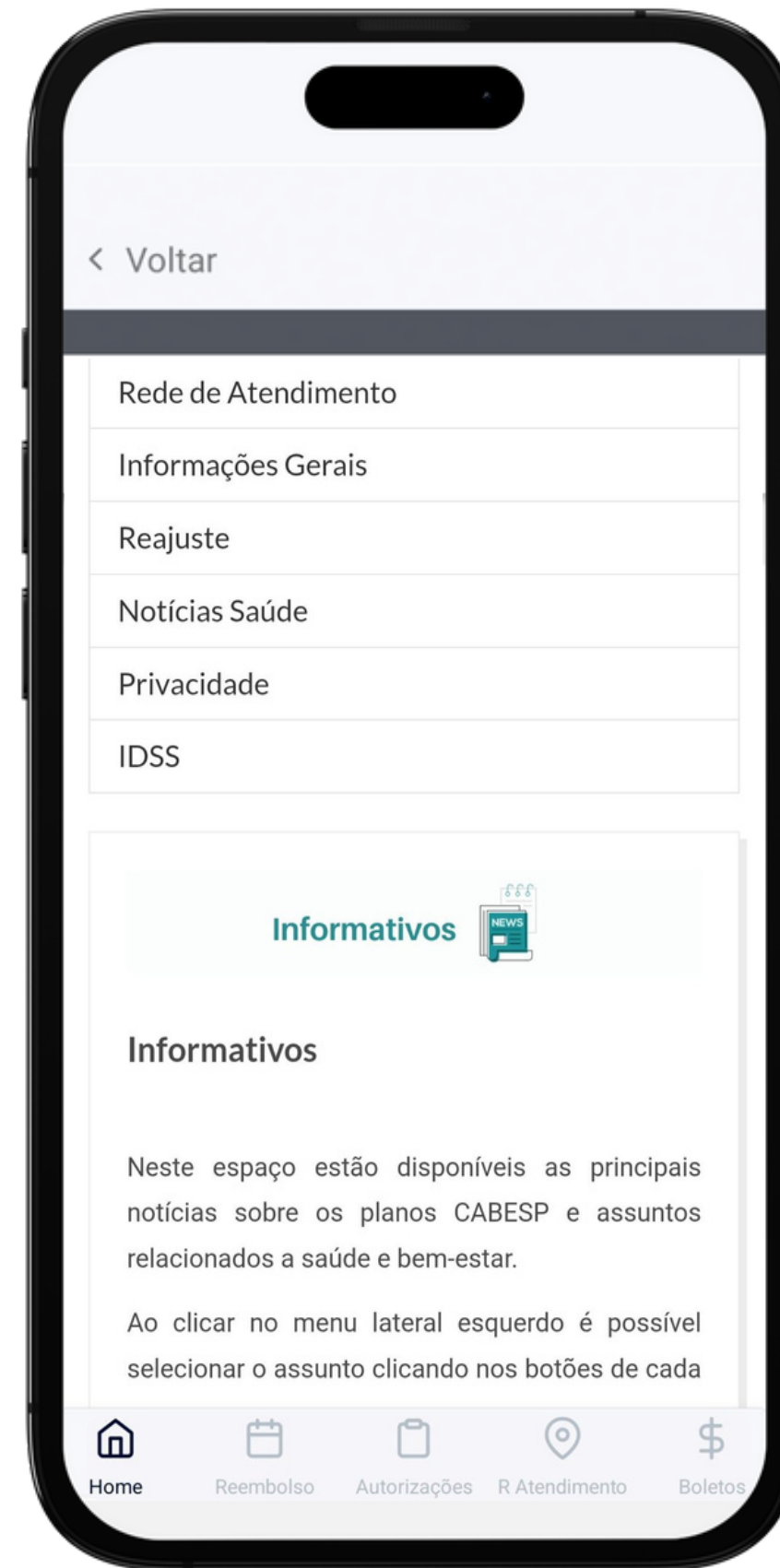
Reembolso

Agora você também pode solicitar reembolso direto pelo aplicativo, para atendimentos médicos e odontológicos.

O app vai pedir:

- Dados bancários
- Documentos do atendimento (como recibos)
- Informações sobre o procedimento realizado

Tudo de forma prática, seguindo os mesmos passos que você já conhece do Portal CABESP.



Informativos

Aqui você acessa as notícias e comunicados da CABESP, além de dicas importantes sobre saúde.

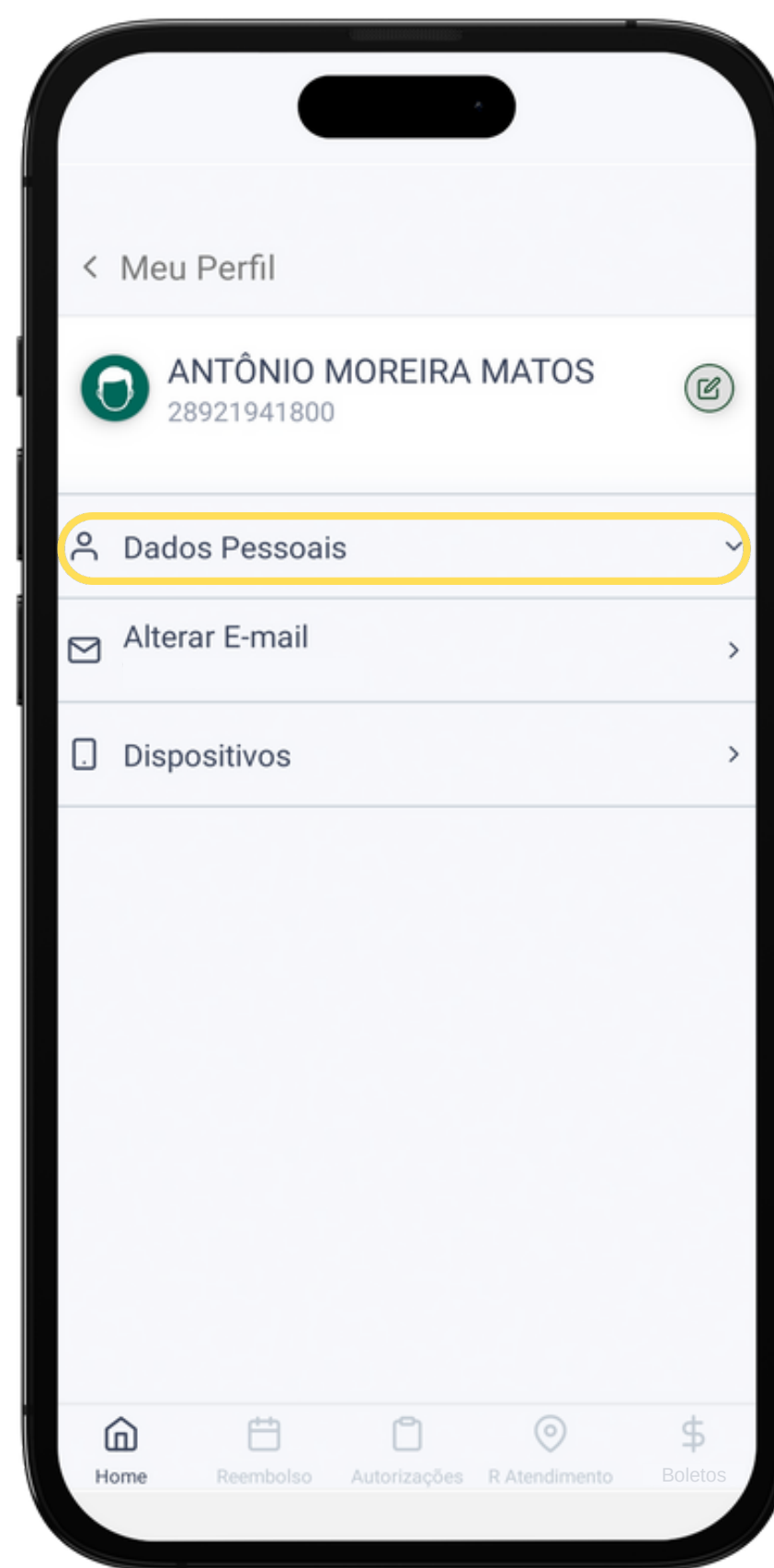
Basta tocar no botão "Informativos" para ver os **conteúdos mais recentes.**



Relatório Anual

Neste botão, você pode acessar o Relatório Anual da CABESP, com as principais informações sobre as atividades no último ano.

Dica: o relatório abre em formato digital, e você pode ler direto na tela do celular, com a opção de ampliar o texto ou salvar para ver depois.



Dados pessoais

Aqui você consulta todas as suas informações cadastrais, **como endereço, telefone e e-mail.**

Os dados não ficarão visíveis de forma direta, sendo necessário clicar no menu suspenso para visualizá-los.

É importante manter tudo atualizado para que a CABESP consiga entrar em contato com você sempre que necessário.

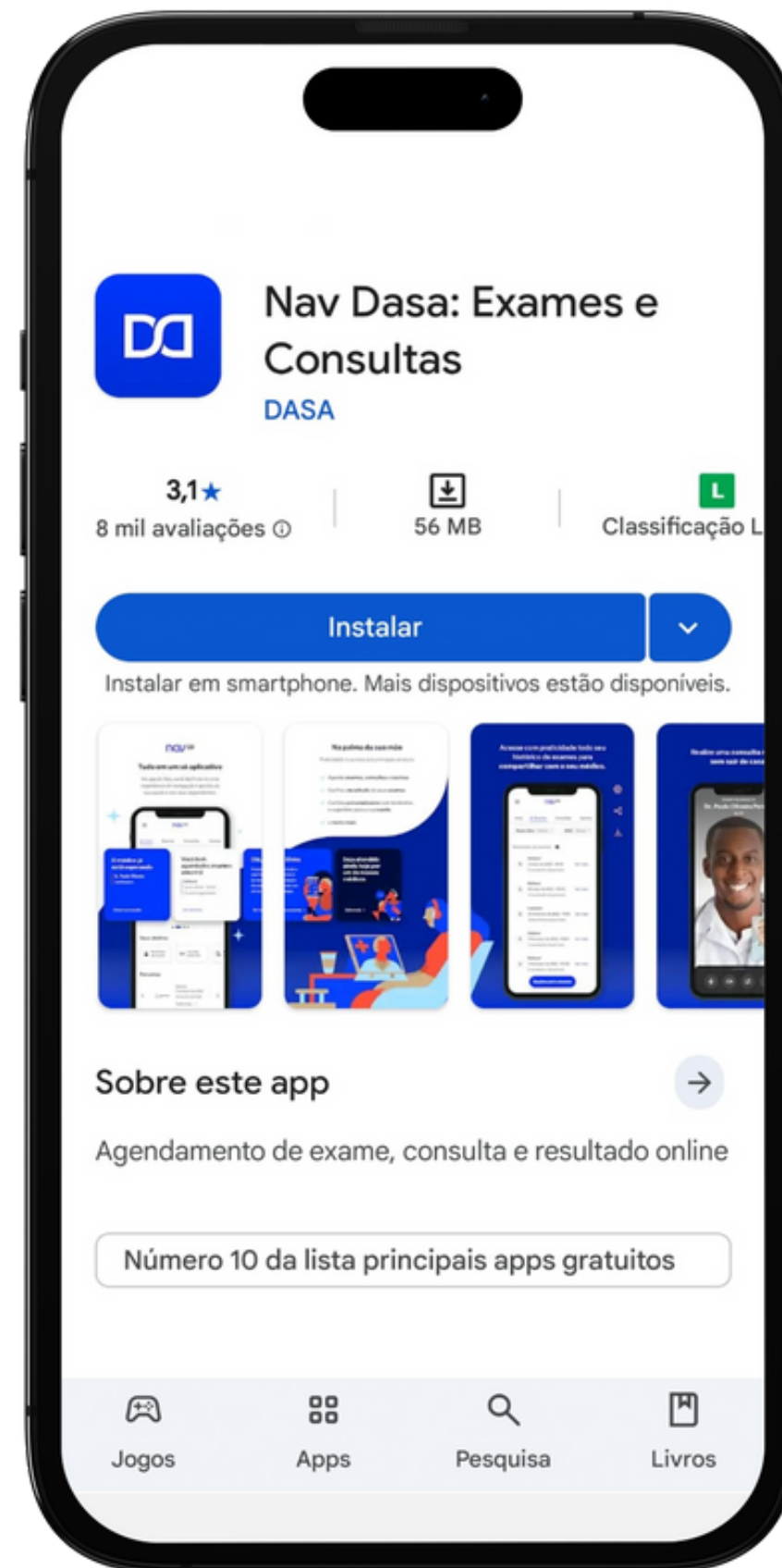


Recadastramento

Caso você tenha alguma pendência de recadastramento, o app avisa.

Por aqui, você consegue:

- Consultar o que está pendente
- Atualizar seus dados
- Enviar as informações diretamente pelo celular



Telemedicina

Quer fazer uma consulta sem sair de casa?

Ao tocar em **Telemedicina**, o app vai abrir a loja de aplicativos do seu celular (Apple Store ou Google Play).

Se você ainda não tiver o **app da DASA** instalado, basta baixar gratuitamente.

Se já tiver o aplicativo, o acesso será direto, e você pode iniciar o seu atendimento online.



Navegação pela barra inferior da tela

No final da tela do aplicativo, você vai encontrar uma barra com atalhos rápidos:

- **Home:** volta para a tela inicial.
- **Reembolso:** acesso rápido à área de reembolso.
- **Autorizações:** consulta rápida das suas autorizações.
- **Rede de Atendimento:** busca rápida pela rede credenciada.
- **Boletos:** consulta rápida de informações sobre o pagamento do seu plano.



Pronto! Agora é só usar.

O novo aplicativo da CABESP foi feito para deixar tudo mais acessível para você.

Sempre que tiver dúvida, você pode consultar essas orientações dentro do próprio app, na opção “Instruções sobre o aplicativo”, ou entrar em contato com o **Disque CABESP** no telefone **0800 722 2636**.