



Reembolso Digital Médico e Odontológico

Saiba como solicitar



www.cabesp.com.br

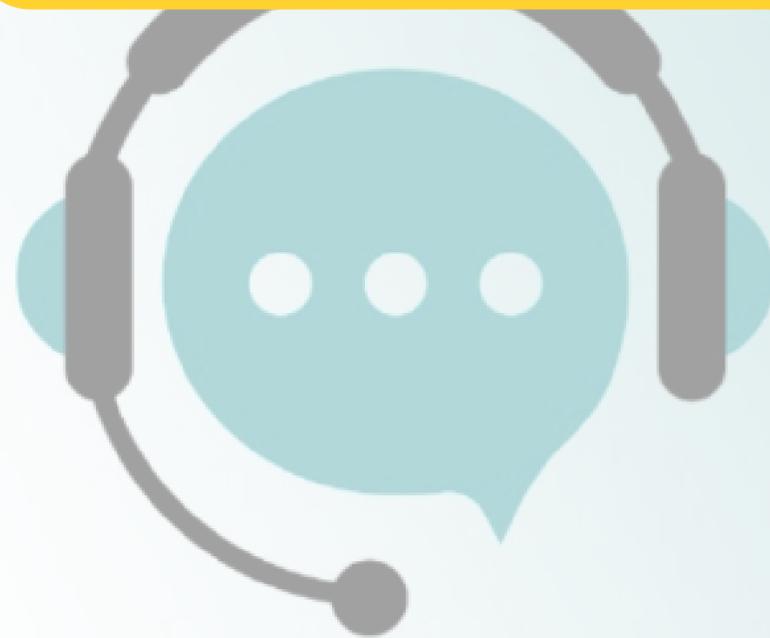
Acesse o portal CABESP no endereço
www.cabesp.com.br

A EMPRESA

NOSSOS PLANOS

CREDENCIADOS

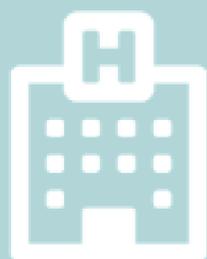
BENEFICIÁRIOS



Importante

Serviço de atendimento de dúvidas
sobre assistência à saúde

SAIBA MAIS

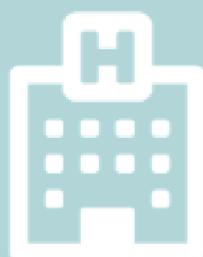




Serviço
sobre assistência à saúde

SAIBA MAIS

Clique no botão **“Beneficiários”** e
acesse a área logada.





Login

Usuário

 Informe o CPF ou CNPJ

Senha

 Senha

[Esqueceu a Senha?](#)

Entrar

Primeiro Acesso

Caso este seja o seu primeiro acesso no Portal Cabesp, clique no botão abaixo para ser direcionado ao nosso assistente de primeiro acesso.

Acesso Adicional

Caso seu acesso seja adicional de um prestador credenciado, clique no botão abaixo.

Acesso Adicional

Insira seu **usuário** e **senha** e clique em **“Entrar”**.



Meus Dados Cadastrais



	Dados Cadastrais
	Cartão Cabesp Virtual
	Recadastramento
	Cancelamento
	Modelos de Declarações
	Manuais
	Lei Geral de Proteção de Dados

Serviços Financeiros



	2º Via Boleto/Reagendamento de Débito
	Reembolso
	Demonstrativos e Extratos
	Dados para Pagamento
	Subsídio

Assistência à Saúde



	Autorização de Procedimento
	Contagem de Sessões
	Consulta Cobertura de Procedimento
	Monitoramento de Doenças Crônicas
	Partos realizados
	Rede de Atendimento

Clique no botão **“Reembolso”**.



Reembolso

🔍 Listar reembolso

💰 Solicitar reembolso

🔍 Valor por evento

📅 Tabela de reembolso

📄 Prévia de reembolso

☰ Listar prévia

⚖️ Regras de reembolso

💬 FAQ - Perguntas frequentes

HOME → BENEFICIÁRIO → LISTA DE REEMBOLSO

Data da Solicitação (Inicial)

Data da Solicitação (Final)

Nome do Beneficiário

Situação da Guia

Pedido

🔍 PESQUISAR

Data Solicitação	Pedido	Beneficiário	Prestador	Data Pagamento	Valor Creditado	Status do Pedido	

Após clicar no botão “**Reembolso**”, a página acima aparecerá. O menu à esquerda possui todas as opções para realizar a sua solicitação de reembolso. Na próxima página, conheça todas as opções.

Reembolso

 Listar reembolso

 Solicitar reembolso

 Valor por evento

 Tabela de reembolso

 Prévia de reembolso

 Listar prévia

 Regras de reembolso

 FAQ - Perguntas frequentes

- **Listar reembolso**
Consulte o status dos reembolsos já solicitados.
- **Solicitar reembolso**
Inicie a sua solicitação de reembolso.
- **Valor por evento**
Consulte o valor por evento individual.
- **Tabela de reembolso**
Consulte a relação dos valores de todos os eventos.
- **Prévia de reembolso**
Realize a solicitação de prévia de reembolso.
- **Listar prévia**
Consulte o status das prévias já solicitadas.
- **Regras de reembolso**
Consulte todas as regras para solicitar reembolso.
- **FAQ - Perguntas frequentes**
Verifique as respostas para as dúvidas mais frequentes.



Listar reembolso

Reembolso

🔍 Listar reembolso

HOME → BENEFICIÁRIO → LISTA DE REEMBOLSO

Data da Solicitação (Inicial)

Data da Solicitação (Final)

Nome do Beneficiário

Situação da Guia

Pedido

🔍 PESQUISAR

Data Solicitação	Pedido	Beneficiário	Prestador	Data Pagamento	Valor Creditado	Status do Pedido

Em “**Listar reembolso**”, preencha os campos “**Data da solicitação**” (Inicial e final), o **nome do beneficiário**, a **situação da guia** e o **número do pedido**. Depois clique em “**Pesquisar**”. O status do seu reembolso será listado na parte inferior da tela.



Solicitar reembolso

Reembolso

\$ Solicitar reembolso

HOME → BENEFICIÁRIO → SOLICITAR REEMBOLSO

Orientações – Reembolso digital

Para solicitar o reembolso leia atentamente as orientações de cada campo e anexe os documentos necessários.

Busque digitalizar os documentos a serem enviados, de forma legível e garantindo que as informações necessárias estejam enquadradas e visíveis. Ao receber a documentação a CABESP poderá sinalizar que o documento anexado não está legível, enquanto não regularizado o documento, o reembolso não será realizado.

Validade dos documentos: O prazo para apresentação dos documentos é de 90 (noventa) dias, contados a partir da data do atendimento.

O Comprovante de desembolso é obrigatório: o beneficiário, para ter direito ao reembolso de serviços médicos, precisa ter desembolsado o valor, ou seja, ter efetivamente pago pelo custo do atendimento ao profissional. A CABESP não realizará o pagamento de reembolsos sem o envio do comprovante de desembolso

Importante: Ao optar pelo processo digital, a guarda dos documentos físicos originais fica sob a responsabilidade do(a) beneficiário(a), que deverá mantê-los em seu poder por, no mínimo, cinco anos.

CONTINUAR >



Em “**Solicitar reembolso**”, leia as orientações do reembolso digital e em seguida clique em “**Continuar**”.



Solicitar reembolso

Reembolso

\$ Solicitar reembolso

HOME → BENEFICIÁRIO → SOLICITAR REEMBOLSO

Termo de adesão e responsabilidade de reembolso online

Leia o termo a seguir antes de prosseguir com a sua solicitação.

Ao utilizar o canal de solicitação de reembolso online, o(a) beneficiário(a) ou seu(sua) responsável legal ou financeiro(a) concorda e com os seguintes termos e se responsabiliza por eles:

Todas as informações fornecidas no momento da solicitação do reembolso são verdadeiras e atualizadas;

A conta corrente ou poupança indicada é de responsabilidade do titular/beneficiário, portanto, certifique-se de manter seus dados atualizados;

Com o aceite do termo 100% digital, não se faz necessário o envio do documento original, sendo realizado todo o processo digitalmente. O prazo para apresentação dos documentos é de 90 dias, contados a partir da data do atendimento;

O reembolso será analisado mediante a apresentação dos documentos obrigatórios e conforme as normas previstas no regulamento da CABESP;

A solicitação de reembolso com a apresentação de recibos desmembrados para o mesmo evento, evento não ocorrido ou diverso do efetivamente realizado, será considerada fraude e não haverá pagamento, sem prejuízo da possibilidade de exclusão do contrato supracitado, conforme previsto no artigo 18, Parágrafo único, inciso I da RN 195/06 da ANS, além das medidas cíveis e criminais que poderão ser adotadas;

No portal www.cabesp.com.br está disponível uma área com conteúdos sobre todos os tipos de fraudes e suas consequências. Portal CABESP > Nossos Planos > Plano CABESP > Prevenção à Fraude.

E assim, por estar de acordo, confirmo e opto por aderir aos presentes termos.

IMPORTANTE

No espaço de "Reembolso", a CABESP disponibiliza o botão "Consultar Reembolso" para que você acompanhe o status da sua solicitação de reembolso.

Dessa forma, é possível visualizar online todas as fases do seu pedido: Recebido; Em análise; Pagamento Efetuado ou Devolvido.

Nos casos em que a sua solicitação estiver com o status Devolvido, verifique a mensagem apresentada, clicando sobre o número da sua solicitação.

Aceito aos termos

< VOLTAR

CONTINUAR >

Leia o "Termo de adesão e responsabilidade de reembolso online", clique em "Aceito aos termos" e em seguida em "Continuar".

Solicitar reembolso

Reembolso

\$ Solicitar reembolso

HOME → BENEFICIÁRIO → SOLICITAR REEMBOLSO

Beneficiário

Selecione o beneficiário atendido **1**

Antonio Moreira - Número da Carteira: 000.000.000

Elisabete Moreira - Número da Carteira: 000.000.000

Verifique seus dados cadastrais. Mantenha-os **atualizados** para prosseguir com seu pedido de reembolso.

DADOS CADASTRAIS

DADOS DE PAGAMENTOS

2

3

< VOLTAR

CONTINUAR >

4

- 1** Selecione o **beneficiário atendido**.
- 2** Sempre que possível, verifique os seus **dados cadastrais** e mantenha-os atualizados.
- 3** Os seus **dados de pagamento** devem estar atualizados para que o valor do seu reembolso seja realizado com sucesso.
- 4** Após escolher o beneficiário atendido, clique no botão **“Continuar”**.

Solicitar reembolso

Reembolso

\$ Solicitar reembolso

HOME → BENEFICIÁRIO → SOLICITAR REEMBOLSO

Tipo de Reembolso



Consulta Médica
Consulta Médica Ambulatorial

1



Exames, Terapias e Procedimentos
Sessões terapêuticas, exames laboratoriais ou radiológicos

2

< VOLTAR



Procedimento Cirúrgico
Honorários internado, ambulatorial e despesas hospitalares

3



Odontologia
Consulta Odontológica e procedimentos

4

Na sequência uma tela com quatro opções de botões será disponibilizada. **Clique no botão que corresponda ao procedimento da sua solicitação de reembolso.**

- 1 **Consulta Médica** - Consulta Médica Ambulatorial
- 2 **Exames, Terapias e Procedimentos** - Sessões terapêuticas, exames laboratoriais ou radiológicos
- 3 **Procedimento Cirúrgico** - Honorários internado, ambulatorial e despesas hospitalares
- 4 **Odontologia** - Consulta Odontológica e procedimentos



Solicitar reembolso

Reembolso

\$ Solicitar reembolso

HOME → BENEFICIÁRIO → SOLICITAR REEMBOLSO

Consulta

Procedimento

Clique e selecione o procedimento realizado.

Especialidade

Clique e selecione a especialidade.

Data de atendimento

Insira aqui a (s) data (s) de atendimento.

Valor Solicitado

Insira aqui o valor total do documento de reembolso.

Número da autorização

Insira aqui o número da autorização emitida para a realização da sua consulta.

Observação: caso possua uma autorização, informe-a neste campo.

Atenção: caso necessário incluir materiais e medicamentos em seu reembolso, a opção para registrá-los estará disponível na próxima página.

< VOLTAR

CONTINUAR >

Para cada botão escolhido uma nova tela será aberta, como no botão de exemplo acima (“Consulta Médica”). Preencha os campos e clique em **“Continuar”**.



Solicitar reembolso

Reembolso

\$ Solicitar reembolso

Materiais e Medicamentos

Deseja informar materiais e medicamentos?

Sim Não

Preencha os itens que correspondem a sua solicitação.

Importante: para habilitar o preenchimento de cada campo necessário, clique no quadrado à esquerda de cada botão.

Materiais

Medicamentos

Diária

Taxas

Remoção

Também é possível informar **materiais e medicamentos** listados no documento de reembolso. Clique em **“Sim”** e após o preenchimento, clique em **“Continuar”**. Caso não tenha itens a declarar, clique em **“Não”** e em seguida **“Continuar”**.

< VOLTAR

CONTINUAR >



Solicitar reembolso

Reembolso

\$ Solicitar reembolso

HOME → BENEFICIÁRIO → SOLICITAR REEMBOLSO

Nota Fiscal / Recibo

No campo a seguir, insira o CPF ou CNPJ do prestador de serviço. Se digitado corretamente, o nome do prestador cadastrado aparecerá na tela sequencial. Caso sejam digitados os dados de um novo prestador, outra tela será aberta para o preenchimento das informações para cadastro.

Informe qual tipo de documento:

Nota Fiscal Recibo

< VOLTAR

CONFIRMAR SOLICITAÇÃO ✓

Na sequência informe o **tipo de documento** que será utilizado para preenchimento das informações: **Nota Fiscal** ou **Recibo**.



Solicitar reembolso

Reembolso

\$ Solicitar reembolso

HOME → BENEFICIÁRIO → SOLICITAR REEMBOLSO

Nota Fiscal / Recibo

No campo a seguir, insira o CPF ou CNPJ do prestador de serviço. Se digitado corretamente, o nome do prestador cadastrado aparecerá na tela sequencial. Caso sejam digitados os dados de um novo prestador, outra tela será aberta para o preenchimento das informações para cadastro.

Informe qual tipo de documento:

Nota Fiscal Recibo

CNPJ ou CPF do Prestador de Serviço

Prestador

Número da Nota Fiscal

Data de emissão da Nota Fiscal

Valor da Nota Fiscal

Código de verificação da N.F.

IMPORTANTE: o Código de Verificação é um campo próprio dentro da nota, composto por uma sequência alfanumérica, geralmente localizado próximo ao número da Nota Fiscal.

Documentos

ANEXE NOTA FISCAL OU RECIBO

O limite para envio de arquivos é de até 10MBs.

Nas extensões: JPG, JPEG, PNG, PDF

ANEXE COMPROVANTE DE PAGAMENTO

O limite para envio de arquivos é de até 10MBs.

Nas extensões: JPG, JPEG, PNG, PDF

< VOLTAR

CONFIRMAR SOLICITAÇÃO ✓

Preencha os campos e anexe os documentos necessários, atentando-se aos formatos disponíveis e tamanho do arquivo. Depois clique em **“Confirmar solicitação”**.



Solicitar reembolso

Reembolso

\$ Solicitar reembolso

HOME → BENEFICIÁRIO → PEDIDO FINALIZADO

Pedido Finalizado!

Para acompanhar o status do reembolso clique no botão "Listar reembolso" no menu vertical à esquerda.

Protocolo

 0000000002024

VOLTAR

 VISUALIZAR PEDIDO

Pronto! Seu pedido foi realizado com sucesso. Clique no botão **“Visualizar pedido”** e faça o *download* do PDF com as informações da sua solicitação.



IMPORTANTE

As instruções do botão **“Solicitar reembolso”** foram ilustradas nas páginas anteriores com o exemplo do **botão “Consulta Médica”**. a partir da escolha de outros botões de procedimento médico e odontológico, **os campos de preenchimento podem variar de um botão para outro**, seguindo as especificidades de cada procedimento. Por isso, fique atento a cada etapa durante a solicitação do reembolso.